

# **Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**

## **Clienti**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), viene fornita la presente informativa per gli interessati, invitandoli a leggere attentamente le seguenti informazioni.

Il trattamento denominato «Clienti» (finalizzato a Gestione dei rapporti commerciali con i clienti) è effettuato da personale interno debitamente nominato e da responsabili esterni designati ai sensi dell'art. 28 GDPR, tutti vincolati a specifici obblighi di riservatezza e sicurezza.

### **1. Titolare Capogruppo del Trattamento**

La presente informativa è redatta da Trama S.r.l. - P.IVA 08970650019, in qualità di Titolare del Trattamento con sede in Corso Principe Eugenio 18 - 10122 Torino, contattabile al numero +39 011 743 1511 e e-mail [tramasrl@impresatrama.it](mailto:tramasrl@impresatrama.it).

L'elenco completo e aggiornato dei responsabili e sub-responsabili del trattamento dei dati personali è consultabile tramite richiesta scritta al Titolare del trattamento.

### **2. Responsabile Protezione Dati (DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile ai seguenti recapiti:

e-mail: [dpo@impresatrama.it](mailto:dpo@impresatrama.it), telefono: +39 328 662 998

### **3. Finalità del Trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Erogazione di servizi e adempimento di obblighi contrattuali – Art. 6.1.b - Esecuzione contratto
- Adempimento di obblighi legali e fiscali – Art. 6.1.c - Obbligo legale
- Invio di comunicazioni di servizio e informative – Art. 6.1.b - Esecuzione contratto

### **4. Categorie di Dati Trattati**

Per le finalità sopra indicate, vengono trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, luogo di nascita, residenza, domicilio)

Conferimento: obbligatorio per legge o contratto

- Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale)

Conferimento: necessario per fornire un servizio

Conseguenze del mancato conferimento: Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere con il rapporto commerciale.

- Dati bancari e di pagamento (IBAN, coordinate bancarie, dati carta di credito)

Conferimento: obbligatorio per legge o contratto

### **5. Periodo di Conservazione**

I dati saranno conservati secondo le seguenti modalità:

- 10 anni, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi, salvo diversi obblighi di legge
- Giustificazione per la conservazione prolungata: Dati fiscali e contrattuali (es. fatture, contratti, dati di pagamento) verranno conservati per 10 anni dalla chiusura dell'esercizio contabile o dalla data del contratto. Dati per gestione del rapporto contrattuale e post-contratto (es. nome, e-mail, telefono del referente per comunicazioni, ordini, consegne) verranno conservati per 5 anni dopo la conclusione del contratto o fino al completamento del servizio (es. fine del cantiere, consegna manufatti).

## **6. Destinatari dei Dati**

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

### **• Responsabile del trattamento (Art. 28):**

- Società del gruppo imprenditoriale
- Società del Software gestionale

### **• Titolare autonomo del trattamento (Art. 4.7):**

- Agenzia delle Entrate per adempimenti fiscali

## **7. Trasferimenti di Dati**

I dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

## **8. Diritti dell'Interessato**

In conformità agli Art. 15-22 GDPR, l'interessato ha diritto a:

- Accesso ai propri dati personali
- Rettifica dei dati inesatti
- Cancellazione ("diritto all'oblio")
- Limitazione del trattamento
- Portabilità dei dati
- Opposizione al trattamento

Per esercitare i propri diritti, contattare il Titolare all'indirizzo [tramasrl@impresatrama.it](mailto:tramasrl@impresatrama.it) o il DPO all'indirizzo [dpo@impresatrama.it](mailto:dpo@impresatrama.it).

È inoltre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **9. Aggiornamenti dell'Informativa**

In caso di modifiche al trattamento dei dati personali, l'informativa verrà aggiornata e pubblicata sul sito Web ufficiale, comunicata via e-mail agli interessati.

Data ultimo aggiornamento: 31/03/2026